

공장 씬



STOP

밸브 부품이 하나 없거나 작동하지 않을 경우 이 씬을 자르기 전에(자를 경우 보증을 받지 못할 수도 있음) 먼저 CIRCOR로 연락하십시오. CIRCOR는 공인 부품과 서비스를 통해 밸브를 수리할 수 있는 특별한 자격을 갖추고 있어 고객의 문제를 해결할 수 있습니다. 제조업체로 연락하지 마십시오. 제3자를 통해 부품이나 서비스를 이용할 경우 보증을 받지 못할 수 있다는 점에 유의하십시오.

밸브는 보호하고 보증은 유지합니다

CIRCOR에서 밸브를 구입하면 “공장 씬”이 부착된 상태로 고객사 위치로 배송됩니다. 일반적으로 이 씬은 밸브를 보호하는 케이블 타이이며, 이 씬이 있어야 보증을 받을 수 있습니다. 공장 씬은 여러 가지 역할을 합니다.

- 1. 물리적 보호 장치의 역할을 합니다.** 밸브의 내부 부품에 접근하려면 이 케이블 타이를 물리적으로 제거해야 합니다.
- 2. 공장 씬은 개봉 전에 생각해야 할 점을 “상기시키는” 역할을 합니다.** 즉, 밸브 개봉 전에 CIRCOR에 먼저 연락해야 합니다. 보증을 받기 위해서는 공장에서 인정한 서비스 제공업체를 이용해야 합니다. 공장 씬을 제거하면 보증 효력이 없어질 수 있습니다.
- 3. 보증 기간 동안 CIRCOR가 결함 밸브를 관리한다는 것을 상기시킵니다.** 굳이 타업체에 밸브 수리를 맡겨 돈을 쓸 이유가 없습니다. 보증 기간 동안은 CIRCOR 순정 부품과 공인 서비스 기술자가 무상으로 밸브를 수리해줍니다.
- 4. 이 씬은 고객이 이 장비에 투자한 거액의 투자금을 보호하기 위한 장치입니다.** 장비 서비스를 맡길 업체에 대한 여러 선택지가 있겠지만 CIRCOR와 당사 서비스 제공업체는 고객에게 가장 적절한 최상의 서비스를 제공합니다.

밸브 작업을 누구에게 맡기시겠습니까?

타업체 부품을 구입할 수도 있지만 이 경우 위험 부담이 따릅니다. CIRCOR 서비스 제공업체 또는 CIRCOR가 승인하는 제공업체를 이용해야만 보증을 받을 수 있습니다. 씬을 절단한 후 CIRCOR가 승인하지 않은 서비스 제공업체에 맡길 경우 보증 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

예를 들어 Leslie 히터 수리를 배관 수리업체에 맡기는 것이 더 저렴하다고 생각하여 배관 수리업체에 일을 맡길 수도 있습니다. 하지만 해당 업체에서는 부품과 도면을 구하지 못하며 해당 작업에 대한 교육을 받지 못했기 때문에 수리가 제대로 이뤄지지 못할 수 있으므로 장기적으로 보면 당사에 맡길 때보다 훨씬 더 큰 비용이 들게 됩니다.

CIRCOR에 맡기면 타업체에서는 제공할 수 없는 CIRCOR의 완벽한 부품 시장 제품과 서비스 혜택을 누릴 수 있습니다.

- ▶ **공장에서 교육을 받은 기술자**
- ▶ **당사는 당사가 맡은 일을 지속적으로 지원하며** 고객을 완벽하게 만족시키는 것을 목표로 합니다.
- ▶ **OEM 부품/키트 프로그램** - 고객에게 필요한 OEM 부품을 간편하게 주문하여 배상 책임, 수리 비용, 가동 정지 시간은 줄이고 밸브의 수명은 늘려줍니다. 고객은 단순히 밸브 부품 하나를 구입하는 것이 아니라 밸브 구조의 네 가지 주요 영역을 중심으로 분류된 부품 그룹을 구입하게 됩니다. 한 그룹에 속한 부품을 모두 교체하면 고장 밸브 때문에 발생할 수 있는 문제로 인한 잠재적 배상 책임으로부터 회사를 보호할 수 있습니다.
- ▶ **순환 프로그램** - 숙련된 CIRCOR 기술자가 고객사 밸브의 트림을 검사한 후 기존 트림을 완전히 새로운 공장 트림으로 교체하여 전체 유닛의 수명을 늘려줍니다. 기존 트림은 공장으로 보내 평가하고 가능한 경우에는 정비 과정을 거칩니다. 정비된 트림은 나중에 밸브에 사용할 수 있도록 다시 고객사로 보냅니다. 시간 지연, 비용이 많이 드는 밸브 절단 작업, 재설치 비용을 피할 수 있습니다. OEM 제조 부품(100%)과 OEM 소프트웨어를 이용해 밸브 기능을 “A급” 작동 수준으로 회복할 수 있습니다.

당사를 이용할 때만 보증을 받을 수 있다는 점을 기억하십시오(당사에서 서비스를 받는 방법을 꼭 확인하십시오). 이는 공장 씬 프로그램의 가장 중요한 부분입니다.



12501 Telecom Drive, Tampa, Florida 33637-0906
전화 +1 (813) 978-1000 | 팩스 +1 (813) 978-0984 | www.circor.com