

工場シール



バルブの保護 お客様の保証の保護

CIRCORからバルブをご購入いただくと、「工場シール」をつけてお届けいたします。このシールは通常、お客様のバルブと保証を保護するためのケーブルタイです。工場シールは以下のような目的を果たします。

- 1. 物理的なバリアとして機能します。**バルブの内部操作にアクセスするには、このケーブルを物理的に取り外す必要があります。
- 2. 工場シールは、最初にCIRCORに電話をする前にバルブを開けてしまわないよう「注意」として機能します。**お客様の保証規定は工場認可されたサービスプロバイダーを使用することを前提とし、工場シールが取り除かれると、お客様の保証は無効になる可能性があります。
- 3. 保証期間中は、CIRCORが欠陥のあるバルブに対応いたします。**第三者を雇い費用を費やしてまでバルブを修理する必要はありません。保証期間中の場合は、純正部品と認定サービス技術を使用し、CIRCORが無料でバルブを正しく修理いたします。
- 4. このシールは、多大な投資を保護するためのものです。**機器のサービスにはいろいろな選択肢があるかと思いますが、CIRCORとそのサービス・プロバイダーはお客様が最高に満足いただけるようなサービスを心がけています。

どのような会社にお客様のバルブの操作をお願いしたいですか。

いつでも第三者の部品を購入する権利はありますが、そうすることにはリスクが伴います。当社は、CIRCORサービス・プロバイダー、またはCIRCORによって承認されたプロバイダーを使用してお客様に保証を提供しています。シールが切られ、バルブがCIRCORの承認を受けていないサービス・プロバイダーに引き渡されると、保証上の利益を失う可能性があります。

例えば、Leslie社のヒーターを修理するために配管修理店に行くのがより安いと思うかもしれませんが - しかし部品や図面へのアクセスが揃っていない修理店では、修理できる訓練を受けていなかったり、きちんと修理がされなかったり、長期的には費用は当社に直接来ることよりはるかに大きくなってしまいます。

CIRCORなら、第三者のプロバイダーが提供できない当社の完全なアフターマーケット製品およびサービスの恩恵を受けることができます。

- ▶ **工場で訓練を受けた技術者**
- ▶ **仕事をバックアップします。**お客様の完璧なご満足が当社の目標です。
- ▶ **OEM部品/キットプログラム** - 負担、修理費、およびダウンタイムを減らし、バルブの寿命を延ばしながら、必要なOEM部品を簡単に注文できます。バルブの部品を1つだけ購入するのではなく、バルブ構造の4つの主要分野から部品のグループを購入します。1つのグループ内で部品を全部交換することによって、バルブの誤動作から起こりうる潜在的な負担から会社を保護しています。
- ▶ **ロケーション可能プログラム** - 訓練を受けたCIRCORの技術者がバルブのトリムを点検し、そして古いトリムを真新しい工場トリムと交換し、ユニットの寿命を延ばします。当社では古いトリムを評価し可能であれば再調整を行うために工場へ送り返します。トリムが調整されたらバルブはお客様に返却され、将来的な使用のために保管していただけます。時間を短縮でき、高価なバルブカットアウトと再インストール料金を避けられます。バルブ機能を「クラスA」操作に戻すために、OEM製造部品 (100%) およびOEMソフトグッズの恩恵を受けることができます。

保証の提供は当社の義務であることをご注意ください。これが当社のサービスをお求めいただく理由であり、工場シール・プログラムのすべてです。



12501 Telecom Drive, Tampa, Florida 33637-0906
電話+1 (813) 978-1000 | ファックス+1 (813) 978-0984 | www.circor.com